

Política de Privacitat de Teràpia Familiar a domicili

RESPONSABLE - Qui és el responsable del tractament de les seves dades?

Marta Alegret Comes, amb NIF: 78077314-L, gerent de Teràpia Familiar a domicili, situat en Plaça de la Creu, 30. Tremp 25620 (Lleida).

En accedir a aquesta web, passa a tenir la condició d'usuari. Totes les dades que es recopilin de l'usuari a través de l'ús d'aquesta web i l'ús dels formularis en ella s'incorporaran en un fitxer de dades del tractament de les quals és responsable Teràpia Familiar a domicili

CONTACTE - Com contactar amb nosaltres?

• Ens pot trucar al 620 714 295 o enviar-nos un correu electrònic a martalegret@gmail.com

FINALITAT - Amb quina finalitat tractem les seves dades personals?

Per la navegació en la web de Teràpia Familiar a domicili, qualsevol usuari veurà únicament recollits les seves dades d'accés o navegació, la qual cosa no permetrà la identificació de l'usuari en cap cas.

A més Teràpia Familiar a domicili recollirà dades personals de les següents formes:

1. Trucades telefòniques.
2. Correus enviats al correu electrònic martalegret@gmail.com.

Tractarem les dades que ens faciliti l'usuari amb les següents finalitats:

1. Proporcionar-li el servei objecte de consulta en aquesta web,
2. Donar-li informació sobre els pressupostos i concertar una entrevista en persona, en el nostre bufet.
3. Tramitar qualsevol incidència/consulta que se'ns dirigeixi per part de l'usuari. Així mateix, demanant de manera prèvia al fet que es recullin les dades el consentiment de l'usuari (mitjançant la inclusió d'una casella que l'usuari ha de marcar).

OBLIGACIONS DE L'USUARI - Té alguna obligació l'usuari?

L'usuari té el deure de proporcionar les dades sol·licitades per Teràpia Familiar a domicili de manera responsable. Això implica que les dades que l'usuari proporcioni responen a la seva veritable identitat i que són actuals, complets i verços.

A més, en cas que es causi qualsevol mal o perjudici, a l'usuari o a tercers, a conseqüència de l'incompliment per part de l'usuari de l'obligació aquí descrita, serà l'usuari el responsable únic d'aquests danys.

RETENCIÓ - Quant temps conservarem les teves dades?

Les dades personals proporcionades es conservaran de manera permanent tret que l'interessat sol·liciti la seva supressió.

LEGITIMACIÓ - Quina és la legitimació per al tractament de les seves dades?

La base legal per al tractament de les seves dades és el seu consentiment exprés per al tractament de les seves dades. Sense aquestes dades no podríem, entre altres coses, enviar-li el seu pressupost o contactar amb vostè.

DESTINATARIS - A quins destinataris es comunicaran les seves dades?

Les seves dades no seran transmesos a tercers, no relacionats **extrictament** amb la resolució del seu cas a nivell de mediació o judicial.

DRETS - Quins són els seus drets quan ens facilita les seves dades?

Qualsevol persona tindrà dret a obtenir confirmació sobre si **Teràpia Familiar a domicili** està tractant les seves dades personals. Addicionalment, els interessats tenen dret a:

1. Dret a sol·licitar accés a les dades personals relatives a l'interessat.
2. Dret a sol·licitar la rectificació.
3. Dret a sol·licitar la supressió de les dades, si (entre altres motius) aquests ja no són necessaris per a les finalitats per als quals es van recollir.
4. Dret a sol·licitar la limitació del tractament de les dades, i en aquest cas només es conservaran per a l'exercici o la defensa de reclamacions.
5. Dret a oposar-se al tractament, i en aquest cas solament es continuarà tractant les dades per motius legítims imperiosos, o l'exercici o defensa de possibles reclamacions.
6. Dret a la portabilitat de les dades.

SEGURETAT I CONFIDENCIALITAT - Com ens encarreguem de protegir les seves dades? Què succeeix si hi ha una infracció?

En **Teràpia Familiar a domicili** hem establert les mesures de seguretat necessàries per a assegurar-nos que les seves dades personals no siguin accedits o comunicats a terceres parts, i que les seves dades no siguin objecte de cap mena de tractament no autoritzat. Per tant, en cas d'infracció, la responsabilitat caurà directament sobre **Teràpia Familiar a domicili**, sense perjudici de l'exposat a continuació.

MODIFICACIONS - Aquesta política pot canviar, i si és així, pot afectar això a les seves dades?

Si hem de canviar els procediments per al tractament de les seves dades,

contactarem a l'usuari per correu electrònic per a notificar-los i donar-los la possibilitat d'oposar-se al nou tractament.

Teràpia Familiar a domicili es reserva el dret de canviar en qualsevol moment el que s'estableix en aquesta Política de Privacitat, notificant a l'usuari per correu electrònic quan es produeixin aquests canvis.

LLEI APLICABLE - Quina és la llei aplicable en el tractament de les seves dades?

Aquestes polítiques de privacitat seran governades per la normativa vigent espanyola, així com pel Reglament General de Protecció de Dades, a partir del 25 maig de 2018.

Per a la resolució de totes les controvèrsies o qüestions relacionades amb el present lloc web o de les activitats en ell desenvolupades, serà aplicable la legislació espanyola en tots els casos, a la qual se sotmeten expressament les parts; El mer fet de la utilització dels serveis el present lloc web pressuposa l'acceptació expressa d'aquesta acceptació de la jurisdicció Espanyola.

Així mateix, i amb l'excepció de l'expressat en el paràgraf següent, Les parts intervinents acorden que tot litigi, discrepància, qüestió o reclamació resultant de l'execució o interpretació de les presents condicions o relacionat amb elles, o d'altres textos que pogués haver-hi en el lloc web, es resoldran definitivament mitjançant sotmetiment als Jutjats i Tribunals de Lleida amb renúncia expressa a qualsevol altre fur o demarcació jurisdiccional que pogués resultar competent. El paràgraf anterior no serà aplicable en el cas que una de les parts sigui un consumidor o usuari segons la definició de la normativa de protecció dels Consumidors i Usuaris (Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries), i en aquest cas, (i per a un conflicte relacionat i emparat per la Llei). En aquest cas seria d'aplicació preferent el lloc designat en aquesta legislació.