

Política de Privacidad de Terapia Familiar a Domicilio

RESPONSABLE - ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Marta Alegret Comes, amb NIF: 78077314-L, gerente de **Terapia Familiar a Domicilio**, sito en Plaça de la Creu, 30. Tremp 25620 (Lleida).

Al acceder a esta web, pasa a tener la condición de usuario. Todos los datos que se recopilen del usuario a través del uso de esta web y el uso de los formularios en ella se incorporarán en un fichero de datos de cuyo tratamiento es responsable **Terapia Familiar a Domicilio**.

CONTACTO - ¿Cómo contactar con nosotros?

- Puede llamarnos al 620 714 295 o enviarnos un correo electrónico a martalegret@gmail.com

FINALIDAD - ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

Por la navegación en la web de **Terapia Familiar a Domicilio**, cualquier usuario verá únicamente recogidos sus datos de acceso o navegación, lo que no permitirá la identificación del usuario en ningún caso.

Además **Terapia Familiar a Domicilio** recogerá datos personales de las siguientes formas:

1. Llamadas telefónicas.
2. Correos enviados al correo electrónico martalegret@gmail.com.

Trataremos los datos que nos facilite el usuario con los siguientes fines:

1. Proporcionarle el servicio objeto de consulta en esta web,
2. Darle información sobre los presupuestos y concertar una entrevista en persona, en nuestro bufete.
3. Tramitar cualquier incidencia/consulta que se nos dirija por parte del usuario.

Asimismo, pidiendo de forma previa a que se recojan los datos el consentimiento del usuario (mediante la inclusión de una casilla que el usuario ha de marcar).

OBLIGACIONES DEL USUARIO - ¿Tiene alguna obligación el usuario?

El usuario tiene el deber de proporcionar los datos solicitados por **Terapia Familiar a Domicilio** de forma responsable. Esto implica que los datos que el usuario proporcione responden a su verdadera identidad y que son actuales, completos y veraces.

Además, en caso de que se cause cualquier daño o perjuicio, al usuario o a terceros, como consecuencia del incumplimiento por parte del usuario de la obligación aquí descrita, será el usuario el responsable único de dichos daños.

RETENCIÓN - ¿Cuánto tiempo conservaremos tus datos?

Los datos personales proporcionados se conservarán de forma permanente salvo que el interesado solicite su supresión.

LEGITIMACIÓN - ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La base legal para el tratamiento de sus datos es su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos. Sin estos datos no podríamos, entre otras cosas, enviarle su presupuesto o contactar con usted.

DESTINATARIOS - ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Sus datos no serán transmitidos a terceros, no relacionados estrictamente con la resolución de su caso a nivel de mediación o judicial.

DERECHOS - ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Cualquier persona tendrá derecho a obtener confirmación sobre si **Terapia Familiar a Domicilio** está tratando sus datos personales. Adicionalmente, los interesados tienen derecho a:

1. Derecho a solicitar acceso a los datos personales relativos al interesado.
2. Derecho a solicitar la rectificación.
3. Derecho a solicitar la supresión de los datos, si (entre otros motivos) estos ya no son necesarios para los fines para los que se recogieron.
4. Derecho a solicitar la limitación del tratamiento de los datos, en cuyo caso sólo se conservarán para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
5. Derecho a oponerse al tratamiento, en cuyo caso solamente se seguirá tratando los datos por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o defensa de posibles reclamaciones.
6. Derecho a la portabilidad de los datos.

SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD - ¿Cómo nos encargamos de proteger sus datos? ¿Qué sucede si hay una infracción?

En **Terapia Familiar a Domicilio** hemos establecido las medidas de seguridad necesarias para asegurarnos de que sus datos personales no sean accedidos o comunicados a terceras partes, y que sus datos no sean objeto de ningún tipo de tratamiento no autorizado. Por tanto, en caso de infracción, la responsabilidad caerá directamente sobre **Terapia Familiar a Domicilio**. sin perjuicio de lo expuesto a continuación.

MODIFICACIONES - ¿Ésta política puede cambiar, y si es así, puede afectar esto a sus datos?

Si hemos de cambiar los procedimientos para el tratamiento de sus datos, contactaremos al usuario por correo electrónico para notificarles y darles la posibilidad de oponerse al nuevo tratamiento.

Terapia Familiar a Domicilio se reserva el derecho de cambiar en cualquier momento lo establecido en esta Política de Privacidad, notificando al usuario por correo electrónico cuando se produzcan dichos cambios.

LEY APLICABLE - ¿Cuál es la ley aplicable en el tratamiento de sus datos?

Estas políticas de privacidad serán gobernadas por la normativa vigente española, así como por el Reglamento General de Protección de Datos, a partir del 25 mayo de 2018.

Para la resolución de todas las controversias o cuestiones relacionadas con el presente sitio web o de las actividades en él desarrolladas, será de aplicación la legislación española en todos los casos, a la que se someten expresamente las partes; El mero hecho de la utilización de los servicios el presente sitio web presupone la aceptación expresa de dicha aceptación de la jurisdicción Española.

Así mismo, y con la salvedad de lo expresado en el párrafo siguiente, Las partes intervinientes acuerdan que todo litigio, discrepancia, cuestión o reclamación resultante de la ejecución o interpretación de las presentes condiciones o relacionado con ellas, o de otros textos que pudiera haber en el sitio web, se resolverán definitivamente mediante sometimiento a los Juzgados y Tribunales de Lleida con renuncia expresa a cualquier otro fuero o demarcación jurisdiccional que pudiera resultar competente.

El párrafo anterior no será de aplicación en el caso de que una de las partes sea un consumidor o usuario según la definición de la normativa de protección de los Consumidores y Usuarios (Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias), en cuyo caso, (y para un conflicto relacionado y amparado por la Ley). En ese caso sería de aplicación preferente el lugar designado en dicha legislación.